

## **POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES**

Olá! Em todas as situações abaixo, você deve entrar em contato com a gente pela nossa Central de Atendimento através do nosso whatsapp (11)95636-6967, ou pelo do nosso e-mail [contato@bemglo.com](mailto:contato@bemglo.com), tá bom?

### **Devolução de Compra**

Você deve realizar a solicitação de troca, de preferência, dentro de 7 dias corridos a partir da data de recebimento. O produto, junto dos seus acessórios, deve ser devolvido na caixa, com a nota fiscal, sem indícios de uso e sem violação do lacre do fabricante. Você pode optar por receber um vale-presente no valor do produto ou pela restituição do seu dinheiro, fica a seu critério!

Ah! Só não fazemos troca de brindes.

### **Política de Troca**

Se o caso é produto com defeito...

Você deve entrar em contato em até 7 dias corridos, a partir da data de recebimento. Se o defeito não for identificado ou se houver indícios de má utilização do produto, ele será devolvido ao cliente.

Avaria ou divergência na entrega: Caso perceba qualquer tipo de defeito no ato do recebimento do produto, recuse a entrega e entre em contato conosco em até 24 horas. Se após o recebimento você abrir a caixa e verificar que o produto está com algum dano ou que você não recebeu o que pediu, entre em contato dentro do mesmo prazo com a gente. Estamos aqui pra te ajudar!

### **Desistência**

Você pode desistir da sua compra 7 dias após o recebimento. Fale com a nossa central de atendimento e vamos te falar sobre o procedimento padrão de devolução. É super tranquilo!

Em todos estes casos acima, você poderá optar pelo recebimento de um vale-troca ou ser restituído do valor integral da compra. Como você preferir.

### **Restituição de Valores**

A restituição é feita após a chegada do produto no centro de distribuição. Se você pagou a compra com cartão de crédito, a restituição será em até 2 faturas após a data da solicitação do estorno. Isso claro, de acordo com a política da administradora do cartão. Caso tenha pago por boleto bancário ou débito em conta, o crédito será depositado na sua conta em até 10 dias úteis. Tá bom?!

### **Entrega Faltando Peças**

Neste caso, faça contato em até 24 horas, comunicando sobre o ocorrido. O produto e seus acessórios devem ser devolvidos na caixa, com a nota fiscal, sem indícios de uso e sem violação do lacre do fabricante, para a gente resolver o mais rápido possível!

### **Reenvio do pedido**

Caso não seja possível efetuar a entrega por motivo de erros no cadastro, como endereço, nome do recebedor, CEP ou falta de complemento (como, por exemplo, apartamento, complexo, bloco, lote e similares), será cobrado o mesmo valor do frete pago anteriormente para que o pedido seja reenviado.

### **Pedidos internacionais**

Não aceitamos devolução para compras internacionais